

# DIGITALISATION DES PME : LE LUXEMBOURG GAGNE LE PRIX DE LA GRANDE RÉGION AVEC FERRO-TECH

Ferro-Tech, entreprise sélectionnée pour représenter le Luxembourg, a remporté le Grand Prix de la productivité en Grande Région. Son projet d'optimisation et de digitalisation du processus de maintenance, réalisé en partenariat avec Luxinnovation et Resultance, a convaincu les jurés du projet Interreg ProdPilot.

Ce jeudi 28 novembre se tenait en Allemagne la cérémonie de remise du Grand Prix PRODPILLOT. Ce prix récompense les concepts innovants en matière d'optimisation des processus et d'augmentation de la productivité des entreprises basées dans la Grande Région.

Ferro-Tech, société Luxembourgeoise, spécialisée dans les travaux ferroviaires, a été désignée comme lauréat parmi 5 autres candidats issus de France, d'Allemagne et de Belgique.

### **Ferro-Tech : une PME familiale innovante et internationale**

Ferro-Tech est une entreprise familiale spécialisée dans les travaux ferroviaires, fondée en 2006 par Jean-Luc Doucet. Elle fournit des services à l'industrie ferroviaire au Luxembourg et à l'étranger : pose et renouvellement de voies, maintenances des réseaux ferroviaires, installation de chemins de roulement et ponts roulants. Ferro-Tech emploie environ 80 personnes.

### **La genèse du projet : Le programme Fit 4 Innovation**

C'est dans le cadre du programme Fit 4 Innovation de Luxinnovation, accompagné par Resultance, cofinancé par le Ministère de l'Economie, que la direction de Ferro-Tech composée de Jean-Luc Doucet et de son fils Sébastien, a décidé de lancer un projet d'amélioration et de digitalisation de la maintenance : DigiTrack.

Les activités de maintenance représentent un enjeu très important pour



l'entreprise avec un budget annuel de plus de 4 Millions d'euros et des machines lourdes utilisées dans des environnements et conditions critiques : Pelles Rail Route, chargeurs, bourreuses, wagons.

**La digitalisation au cœur de l'amélioration de la performance : des processus de maintenance préventive optimisés, soutenus par un outil digital**

L'objectif était, à travers le suivi rigoureux d'un plan de maintenance préventive optimisé, de réduire significativement le nombre de pannes et de casses et leurs impacts sur les opérations de Ferro-Tech.

Afin de simplifier la gestion de la maintenance, une application mobile a été développée pour permettre aux responsables de machines de remonter directement et de manière digitale l'état observé des machines et le statut de la maintenance réalisée.

Associé à l'application, un site web permet d'assurer l'administration de l'application et la génération de demandes de travaux. Un tableau de bord dynamique (Power BI) permet de présenter un suivi sur l'état des machines et de leur maintenance.

Grâce à la redéfinition des processus et la mise en place de ces outils innovants, la productivité a été accrue et a permis de générer des économies significatives. La direction estime aujourd'hui que l'optimisation des processus a permis de générer des gains supérieurs à 450 k€ par an.



**Entreprises nominées :**

Ferro Tech (Luxembourg) – **Gagnant!**

Eloy Water (Wallonia)

Viasit Bürositzmöbel GmbH (Saarland)

Kaysser Heimtiernahrung GmbH (Rheinland-Pfalz)

Gaiatrend Sarl (Lorraine)

**A propos de PRODPILOT**

## ***We are the Voice of Luxembourg's Industry***

Le projet Interreg PRODPILLOT a pour but de fournir aux entreprises les outils nécessaires pour évaluer et améliorer leur productivité. Les six partenaires du projet doté d'un budget total de 2,1 millions d'euros viennent d'Allemagne, de France, du Luxembourg et de Belgique et ont pour mission d'accompagner les entreprises de la Grande Région dans l'analyse de leurs procédés d'innovation pour augmenter leur productivité.

