FEDIL

Member News - 22/05/2020

AÉROPORT DE LUXEMBOURG : LES VOLS DE PASSAGERS REPRENNENT À PARTIR DU 29 MAI

- L'aéroport de Luxembourg est prêt à accueillir ses passagers
- Des mesures de protection mises en place pour préserver les passagers et le personnel
- Une page dédiée sur le site lux-Airport pour informer les passagers

L'aéroport de Luxembourg est prêt à accueillir ses passagers

La pandémie mondiale de coronavirus a fortement impacté l'industrie du transport aérien au cours des derniers mois. Principalement en raison des restrictions de voyage et des mesures de quarantaine, les vols de passagers ont été réduits au minimum. Après presque deux mois de suspension, les premiers vols réguliers de passagers au départ et à destination de Luxembourg sont prévus le 29 mai prochain, à commencer par Luxair avec Stockholm, Lisbonne, Porto, Hambourg et Munich. lux-Airport a mis en oeuvre des mesures de protection pour assurer une sécurité maximale aux passagers et au personnel en adaptant toutes les procédures aux règles et réglementations applicables des autorités sanitaires locales, de l'UE et de l'AESA (Agence Européenne de la Sécurité Aérienne). Ces nouvelles mesures ont été alignées sur les recommandations du Conseil international des aéroports (ACI) et de l'Association Internationale du Transport Aérien (AITA). Celles-ci sont régulièrement revues et adaptées conformément aux exigences du secteur aéroportuaire et aux recommandations des autorités sanitaires locales.

Des mesures de protection mises en place pour préserver les passagers et le personnel

lux-Airport garantit une protection maximale de la santé de tous en introduisant des mesures cohérentes et complémentaires :

- Rappel permanent aux passagers et usagers du terminal de respecter les règles générales
  d'hygiène
- Obligation de porter une protection du nez et de la bouche dans le terminal et dans les zones où
  la distance minimale de 2 mètres ne peut être tenue
- Mise en place d'une aide visuelle pour respecter la distanciation physique dans tout l'aéroport
  (signalétique, stickers, pictogrammes et annonces dans le terminal)
- Système de climatisation du terminal permettant un air frais et renouvelé entièrement toutes les
  30 minutes
- Création d'une page dédiée sur le site internet de lux-Airport pour informer les passagers de
  toutes les procédures telles que les contrôles de sûreté, les mesures de protection et indiquer les
  liens vers les sites internet des autorités et partenaires relatifs aux mesures pour la lutte contre le
  coronavirus
- Protection physique comme l'installation de vitres en plexiglas aux points de contact
- Programme de nettoyage et de désinfection étendu, plan et fréquences de nettoyage adaptés
  avec un nettoyage régulier des chariots à bagages et des bacs aux contrôles de sûreté
- Désinfectants automatisés pour les mains aux points de contact pour permettre aux passagers et
  au personnel de se désinfecter les mains là où il n'est pas possible de se laver les mains à l'eau et
  au savon
- Embarquement et débarquement par bus évités autant que possible
- Mesures de protection du personnel telles que l'équipement approprié et l'adaptation des
  procédures
- Application stricte des règles d'hygiène dans les boutiques et points de restauration de l'aéroport

lux-Airport et ses partenaires feront tout pour vous garantir la meilleure expérience passager à
destination et en provenance du Luxembourg.

À propos de lux-Airport – www.lux-airport.lu

Contact presse lux-Airport :
Pour toute question, merci de contacter Rebecca Pecnik-Welsch, au (+352) 24 64 23 02 ou par email
: rebecca.pecnik@lux-airport.lu.