

DESCRIPTION DES FONCTIONS POUR ENQUETE TIC- EDITION 2017

1. ANALYSE, DEVELOPPEMENT ET MAINTENANCE LOGICIELS

| | |
|--|---|
| 1.1. Concepteur d'application / Application Architect, dont par exemple: | Conception d'applications, maintien de la cohérence fonctionnelle du système informatique et de son adéquation à la stratégie business de l'entreprise |
| Concepteur de progiciel / Business Systems Architect / Designer | Conception, évaluation et mise en œuvre d'applications métiers |
| Concepteur de système d'approvisionnement / Supply Chain Architect / Designer | Conception, évaluation et mise en œuvre de systèmes logistiques intégrés (par exemple e-commerce) |
| Concepteur eMarketing / eMarketing Architect / Designer | Conception, évaluation et mise en œuvre de solutions 'eMarketing' |
| Concepteur de systèmes de gestion de la connaissance / Knowledge Management System Architect / Designer | Conception, évaluation et mise en œuvre de solutions en gestion des connaissances, gestion de l'information et des ressources |
| 1.2. Concepteur de base de données / Database Architect / Designer | Conception, évaluation et mise en œuvre de solutions de base de données |
| 1.3. Concepteur d'interfaces utilisateur / User Interface Architect / Designer | Conception, évaluation et mise en œuvre d'interfaces utilisateur |
| 1.4. Analyste / Analyst | Analyse et conception de solutions logicielles |
| 1.5. Analyste cryptologue / Cryptoanalyst | Analyse de systèmes de chiffrement |
| 1.6. Programmeur, développeur (WEB) / Software Developer, WEB Developer | Programmation de logiciels, de modules logiciels, y compris la programmation de sites web |
| 1.7. Développeur mobile / Mobile developer | Développeur d'applications pour des appareils mobiles (smartphone, tablet) |
| 1.8. Testeur / Tester | Test et validation fonctionnelle de solutions logicielles ; analyse des dysfonctionnements |
| 1.9. Concepteur d'expérience utilisateur / User Experience Designer | Définition et conception de sites web, d'applications mobiles de manière à ce que l'expérience utilisateur soit la meilleure possible par l'amélioration de l'accessibilité et de l'ergonomie |
| 1.10. Gestionnaire de configuration / Configuration Coordinator | Structuration, documentation et gestion des configurations logicielles |

| | |
|--|--|
| 1.11. Analyste fonctionnel / Functional Analyst | Réalisation de spécifications fonctionnelles détaillées et préparation des plans et des cas de tests |
| 1.12. Architecte logiciel, Ingénieur logiciel / Software Architect, Software Engineer | Conception, évaluation et mise en œuvre d'un logiciel sur base des besoins fonctionnels des métiers |
| 1.13. Chercheur en informatique / Computer Science Researcher | Définition et conception des nouveaux concepts ou programmes informatiques. Participe au développement de projets en recherche fondamentale ou appliquée, dans des domaines comme l'algorithmique distribuée, les systèmes embarqués, l'interfaçage homme-machine... |
| 1.14. Architecte technique / Technical Architect | Conception, évaluation et mise en œuvre d'infrastructures techniques informatiques, assurance de la cohérence entre les différents systèmes / solutions informatiques |
| 1.15. Architecte d'intégration / Integration Architect | Conception, évaluation et mise en œuvre de l'intégration et interfaçage d'un progiciel dans un environnement applicatif |
| 1.16. Administrateur progiciel / Business Systems Administrator | Configuration, gestion et exploitation de logiciels |

2. ANALYSE, DEVELOPPEMENT ET ADMINISTRATION DE SYSTEMES INFORMATIQUES

| | |
|---|--|
| 2.1. Analyste système / System Analyst | Analyse, évaluation et conception de systèmes informatiques |
| 2.2. Concepteur de réseau / Network Developer | Conception, évaluation et mise en œuvre de réseaux informatiques |
| 2.3. Concepteur système / System Designer | Conception, gestion et maintenance d'infrastructures de systèmes informatiques |
| 2.4. Administrateur base de données / Database Administrator | Configuration, gestion et exploitation de bases de données |
| 2.5. Administrateur réseau / Network Administrator | Configuration, gestion et exploitation de réseaux |
| 2.6. Administrateur système / Systems Administrator | Configuration, gestion et exploitation de systèmes interconnectés |
| 2.7. Administrateur sécurité informatique / Information Security Administrator | Configuration, gestion et exploitation de systèmes de sécurité |

| | |
|--|--|
| 2.8. Concepteur d'interfaces utilisateur / User Interface Designer | Conception, évaluation et mise en œuvre d'interfaces utilisateur |
| 2.9. Technicien système / Systems Technician | Installation et maintenance de systèmes informatiques |
| 2.10. Technicien sécurité / Security Technician | Installation et maintenance de systèmes de sécurité |
| | |
| 2.11 Opérateur d'exploitation / Operator | Exploitation et surveillance de la production informatique |
| 2.12. Consultant / Expert en (cyber)sécurité | |
| 2.13. Ethical Hacker / Pentester | Spécialiste en sécurité informatique en charge d'identifier techniquement les faiblesses des systèmes d'information et de pénétrer ces systèmes en outrepassant les mesures de sécurité en place |
| 2.14. Risk Analyst / Risk Manager | Expert de la gestion des risques (peut-être spécialisés en risques sectoriels comme financiers, IT, ...) |
| 2.15. SOC Officer | Responsable du SOC (Security Operation Center) |
| 2.16. SOC Analyst | Opérateur / analyste de sécurité dans un SOC |
| 2.17. Forensics analyst / Digital Forensics and Incident Response (DFIR) | Spécialiste de l'analyse post-mortem et de la réponse sur incidents |
| 2.18. Storage architect / manager / administrator | Expert technique en solutions de gestion de données |
| 2.19. Virtualization architect / manager / administrator | Expert technique de solutions virtualisées pour systèmes d'information d'entreprise |
| 2.20. VoIP specialist / administrateur / operator / architect | Expert technique avec connaissances approfondies en LAN, WAN, VoIP, sécurité réseau et technologies de télécom |

3. ANALYSE, DEVELOPPEMENT ET MAINTENANCE DE MATERIEL INFORMATIQUE

| | |
|---|---|
| 3.1. Concepteur de matériel informatique / Hardware Designer | Conception de composants et de matériels électroniques |
| 3.2. Rédacteur de notices techniques / Technical Writer | Rédaction et gestion de documentation et de notes techniques |
| 3.3. Technicien de maintenance en informatique / Hardware Technician | Dépannage, installation et maintenance d'équipements informatiques |
| 3.4. Ingénieur système / System Engineer | Exécution de projets techniques larges et complexes, installation, configuration de matériels informatiques |

4. SERVICE CLIENT

| | |
|--|--|
| 4.1. Délégué commercial / (Key) Account Representative | Consultance commerciale, vente de produits et suivi de clientèle |
| 4.2. Ingénieur technico-commercial / Sales Engineer | Conception de solutions commerciales généralement sur base de cahiers de charge ou en réponse à des besoins exprimés par le client |
| 4.3. Support clientèle / Customer Support Technician | Assistant d'utilisateurs de produits et de systèmes |
| 4.4. Formateur / Trainer | Elaboration et organisation de formations internes et externes |
| 4.5. Employé assistance utilisateur / Helpdesk Support Technician | Assistance aux utilisateurs |

5. COORDINATION

| | |
|---|--|
| 5.1. Directeur informatique / Responsable informatique / Chief information officer / IT Manager | Responsable de la gestion du service informatique ; souvent un membre du comité de direction |
| 5.2. Chef de projet informatique / Project Manager | Planification et mise en œuvre de projets informatiques ; gestion de lignes de produits informatiques |
| 5.3. Responsable de qualité / Quality Management Coordinator / Product Manager | Garantie et contrôle de processus et de la qualité du produit |
| 5.4. Coordinateur sécurité / Security Coordinator | Conception, mise en œuvre et adaptation de concepts de sécurité |
| 5.5. Responsable d'installations informatiques / Hardware Infrastructure Manager | Gestion des installations et d'équipements informatiques |
| 5.6. Responsable production / Operations Supervisor | Supervision des ingénieurs / techniciens afin d'assurer que la production informatique soit conforme aux spécificités définies |
| 5.7. Responsable salle informatique / Data Center Facilities Manager | Gestion de(s) salle(s) informatique(s), y compris les équipements de courant secouru (UPS), froid et de sécurité physique |
| 5.8. Gestionnaire de prestations de services / Service Delivery Manager | Supervision et coordination des projets et équipes techniques dans le cadre d'activités « service management » |
| 5.9. Chief Information Security Officer (CISO) / Responsable Sécurité des Systèmes d'Informations (RSSI) | Responsable de la sécurité des systèmes d'information |

| | | |
|-------|---|--|
| 5.10. | Data Protection Officer (DPO) | Responsable de la protection des données (dans le cadre de la GDPR) |
| 5.11. | Incident manager | Responsable en cas d'incident, voir cyberattaque |
| 5.12. | SLA manager (Service Level Agreement Manager) | Développer, gérer et administrer les meilleures pratiques de gestion des services |
| 5.13. | Asset manager | Gestion des actifs des clients selon leurs préférences d'investissement |
| 5.14. | Problem manager | Définir et maintenir la procédure de gestion des problèmes |
| 5.15. | Change manager | Responsable des activités de gestion du changement en appliquant une méthode structurée |
| 5.16. | Release manager | Planification, coordination et gestion du lancement de nouveaux produits ou services |
| 5.17. | Crisis manager | Développement de plans d'urgences conformes à la législation en cas d'accidents ou en cas de force majeure |
| 5.18. | Cloud Officer | Assurer la conformité avec la circulaire 17/654 de la CSSF des activités de sous-traitance informatique sur une infrastructure cloud |

6. CONSEIL ET DEVELOPPEMENT DE SOLUTIONS

| | | |
|------|--|--|
| 6.1. | Consultant / Consultant | Conseil clients |
| 6.2. | Analyste métier / Business Analyst | Analyse et modélisation des besoins utilisateurs et des processus organisationnels |
| 6.3. | Chef de produit / Product Coordinator | Conception et optimisation de logiciels et matériels, solutions et services appropriés au marché |
| 6.4. | Auditeur / Auditor | Auditeur de systèmes informatiques |
| 6.5. | Responsable solutions de secours / | Conception de solutions de secours en cas de sinistre au site de production, |

| | |
|---|---|
| Disaster Recovery Coordinator → Business Continuity Officer | développement de plans de crise et organisation de tests de scénarios de sinistre Responsable de la continuité d'activité des entreprises en mettant en œuvre les plans de continuité et de recouvrement suite à des désastres |
| 6.6. FINTECH specialist | Expert en FinTech & en digitalisation des services de paiement |

7. TELECOMMUNICATIONS

| | |
|--|---|
| 7.1. Ingénieur de réseaux de télécommunication / Communications Network Engineer | Conception de réseaux de télécommunication |
| 7.2. Administrateur de réseaux de télécommunication / Communications Network Administrator | Configuration, gestion et exploitation de réseaux de télécommunication |
| 7.3. Technicien d'installation / Facilities Technician | Installation de réseaux |
| 7.4. Technicien réseau / Network Technician | Contrôle et maintenance de réseaux, y compris réseaux sans fils → faire une spécialisation dédiée sur les types de réseau : WiFi, LoRA, ... |
| 7.5. Ingénieur maintenance / Field Engineer | Installation de nouvelles fonctionnalités et gestion des dysfonctionnements |
| 7.6. Technicien de maintenance / Field Technician | Installation de nouveaux circuits et maintenance journalière de réseaux de télécommunication |
| 7.7. Ingénieur réseaux / Network Operations Engineer | Mise en œuvre d'infrastructures de réseaux informatiques |

8. MARKETING NUMERIQUE

| | |
|--|---|
| 8.1. Gestionnaire de contenu / Content Manager | Créer et gérer le contenu numérique de la solution représentée |
| 8.2. Gestionnaire de communauté / Community Manager | Etablir et suivre les communautés créées sur les réseaux sociaux, les forums ou les blogs |
| 8.3. Responsable Marketing moteur de recherche / SEM Manager | Faire la promotion d'une marque, de produits et/ou services grâce aux leviers WEB Marketing que constituent les liens sponsorisés |
| 8.4. Scientifique des données, Explorateur de données / Data Scientist, Data Miner | Etre spécialisé dans l'extraction à partir de grandes quantités de données d'un savoir |

| | |
|--|--|
| | ou d'une connaissance dédiés aux besoins de l'organisation |
| | |