



LES QUALIFICATIONS DE DEMAIN DANS LE DOMAINE DES TIC

***Résultats d'une enquête réalisée auprès des entreprises
industrielles et financières, édition 2020***

Conférence de presse du 10 mars 2020

OBJECTIFS DE L'ENQUÊTE, PUBLIC CIBLE ET ANTÉCÉDENTS

L'OBJECTIF DE L'ENQUÊTE EST DOUBLE

- Guider les jeunes et leurs parents vers une orientation professionnelle correspondant aux besoins du marché dans le domaine étudié
- Apporter une information aux pouvoirs publics et aux professionnels de la formation pour assurer l'adéquation entre les besoins des entreprises et les formations à dispenser

PUBLIC CIBLE

- Les jeunes
- Les parents
- Le corps enseignant
- Les responsables de l'orientation

ANTÉCÉDENTS

- Depuis 2002, la présente enquête a été menée à dix reprises
- En alternance avec l'enquête « Les qualifications de demain dans l'industrie »

SECTEURS COUVERTS PAR L'ENQUÊTE 2020 ET PARTENAIRES

SECTEURS COUVERTS (PRODUCTION ET SERVICES)

- Industrie manufacturière
- Construction
- Services financiers

PARTENAIRES PRIVÉS

FEDIL, ABBL, Chambre de Commerce / House of Training (HoT)

PARTENAIRES PUBLICS

- Le Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse
- Le Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche
- L'Agence pour le développement de l'Emploi (ADEM)

AVEC LE CONCOURS DE L'UNION EUROPÉENNE

- Programme EURES

MÉTHODOLOGIE DE L'ENQUÊTE

- **ENQUÊTE PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE**
- **QUESTION POSÉE**
 - Estimation quantitative des besoins pour les deux années à venir
- **CRÉATIONS OU REMPLACEMENTS ?**
- **TYPE DE FONCTIONS**
- **NIVEAUX DE QUALIFICATION**
 - Les formations de l'enseignement post-primaire
 - Le diplôme d'aptitude professionnelle (DAP)
 - Le diplôme de technicien (DT)
 - Les formations post-secondaires
 - Les brevets de technicien supérieur (BTS)
 - Les formations universitaires
 - Bachelor, Master, Doctorat

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

TABLEAU COMPARATIF

Enquête	Entreprises participantes	Emploi représenté	Prévisions d'embauche	Créations	Remplacements
2020	168	56.030	979	69%	31%
2018	118	46.958	698	69%	31%
2016	148	38.579	532	65%	35%
2014	183	51.324	605	61%	39%
2012	187	42.265	417	72%	28%
2010	137	35.088	188	59%	41%
2008	255	47.427	565	68%	32%
2006	330	59.706	655	63%	37%
2004	265	41.023	312	57%	43%
2002	328	42.031	1.036	77%	23%

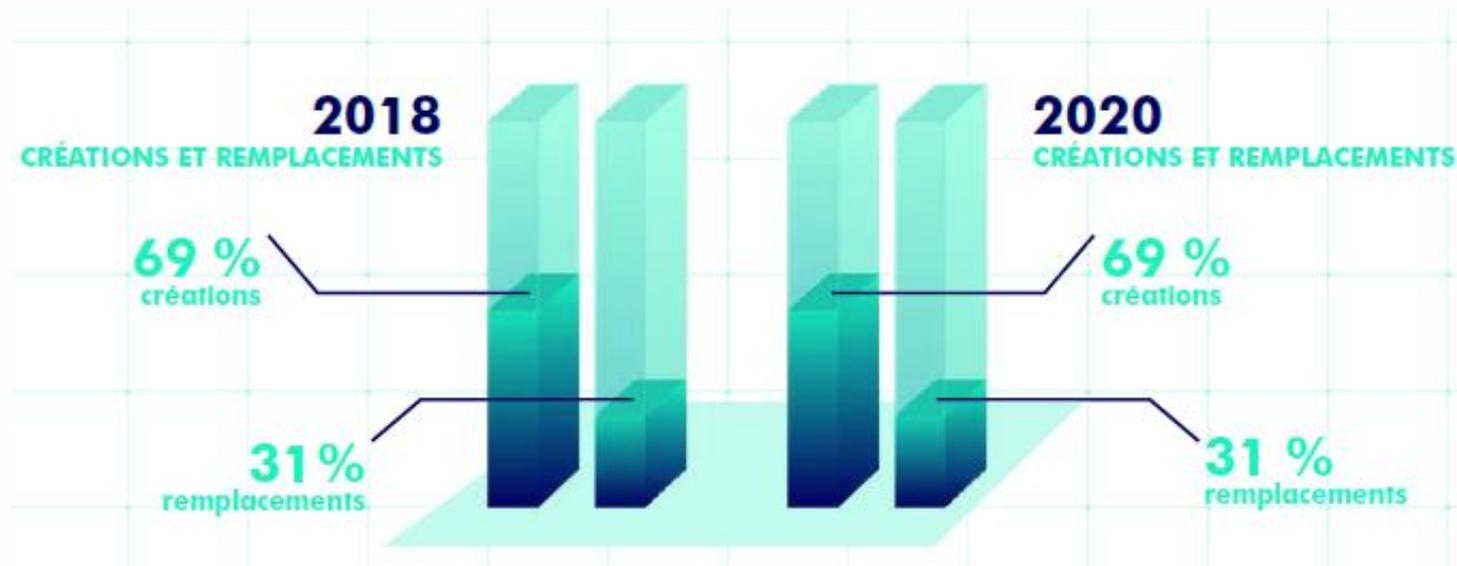
EMBAUCHES SELON GROUPE DE FONCTION

	2018	2020
1. Analyse, développement et maintenance de logiciels	192	314
2. Analyse, développement et administration de systèmes informatiques	179	231
3. Analyse, développement et maintenance de matériel informatique	41	39
4. Service client	81	137
5. Coordination	102	108
6. Conseil et développement de solutions	45	114
7. Télécommunications	43	28
8. Marketing numérique	15	8

PRINCIPALES FONCTIONS RECHERCHÉES

Programmeur (Software developer (general), Web developer, API developer, Cloud application developer, Back-end developer, Intégrateur)	55
Consultant / Consultant	46
Administrateur système / Systems Administrator	30
Employé assistance utilisateur / Helpdesk Support Technician	27
Chef de projet informatique / Project Manager, Product Manager	27
Testeur / Tester (Testeur de software (général), Web, Mobile application, API, Cloud application)	23
Analyste métier / Business Analyst	22
Administrateur sécurité informatique / Information Security Administrator	19
Concepteur d'application / Application Architect	18
Architecte logiciel, Ingénieur logiciel / Software Architect, Software Engineer	18
Analyste / Analyst	17

CRÉATIONS ET REMPLACEMENTS



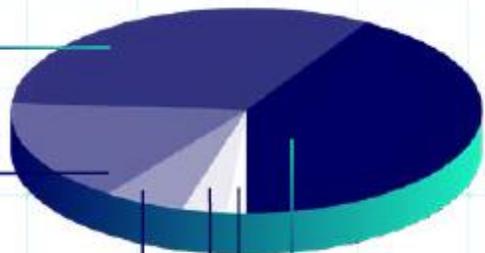
NIVEAUX DE FORMATION

2018

NIVEAUX DE FORMATION RECHERCHÉS

32.5
Bachelor

16.3
BTS



5.5
DAP

41.4
Master/Doctorat

3.0
BAC

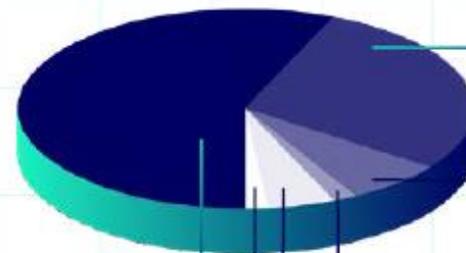
1.3
Technicien

2020

NIVEAUX DE FORMATION RECHERCHÉS

28.4
Bachelor

7.2
BTS



56.6
Master/Doctorat

1.6
Technicien

4.7
BAC

1.5
DAP

CONCLUSIONS

CONCLUSIONS I

- Les entreprises recherchent des profils hautement qualifiés
 - Niveau de formation : bien que notre relevé ne soit pas totalement exhaustif, il apparaît clairement que les exigences de formation sont élevées pour la plupart des fonctions.
 - Les créations de postes (69 %) restent stables par rapport aux prévisions de l'enquête 2018 et sont de 4 % supérieures par rapport aux prévisions de l'enquête 2016 (65 %).

CONCLUSIONS II

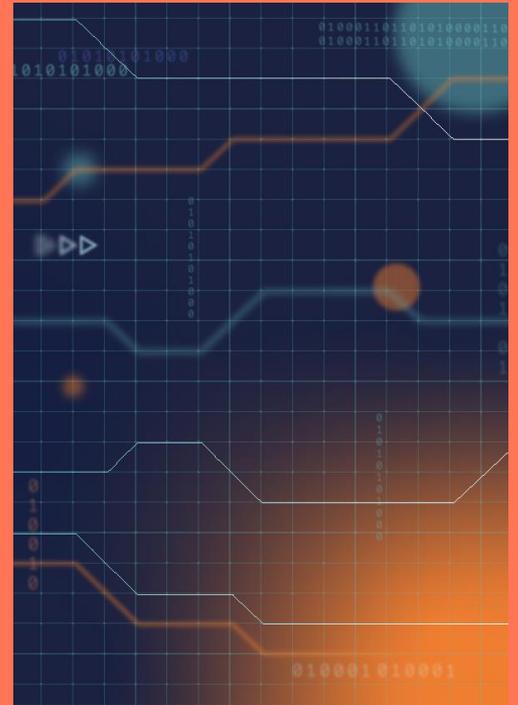
- **La FEDIL, l'ABBL et leurs partenaires s'accordent pour continuer les efforts de promotion des professions dans le domaine des TIC**
 - En vue d'orienter les jeunes vers un emploi stable
 - En vue d'assurer aux entreprises une main-d'œuvre qualifiée
- **La collaboration entre partenaires privés et publics permet de**
 - Développer des formations correspondant aux besoins des entreprises (exemples récents : BTS « Cloud Computing », BTS « Connected Buildings & Cities », BTS « Internet of Things », BTS « Game Programming and Game Design »)
 - Conjuguer leurs efforts de promotion des métiers, p.ex.: campagne « HelloFuture »; réalisation de deux brochures Études et Métiers CEDIES en 2019 (« Technique et Industrie » et « Informatique »)

STRATÉGIE DE COMMUNICATION ORIENTÉE VERS LES JEUNES

- Brochure sous forme électronique
- Flyers
- Réseaux sociaux

WWW.HELLOFUTURE.LU

WWW.FEDIL.LU



MERCI DE VOTRE ATTENTION

